



DIRECTION GÉNÉRALE
DE LA COHÉSION SOCIALE

Présentation des Etats généraux du travail social

1. LA DEMARCHE DES ETATS GENERAUX DU TRAVAIL SOCIAL

Contexte

La Conférence nationale contre la pauvreté et pour l'inclusion sociale a mis en lumière une évolution de la demande de travail social liée aux évolutions des politiques sociales :

- Une remise en cause de la posture traditionnelle des professionnels, avec des attentes de plus en plus nombreuses et parfois contradictoires ;
- Des organisations de travail et des pratiques de management pas toujours adaptées ;
- Un risque d'isolement des travailleurs sociaux, source de repli et d'usure professionnelle ;
- Un risque de malentendus sur les responsabilités des travailleurs sociaux dans la mise en œuvre des différentes politiques sociales.

Ces constats ont conduit à faire de la refondation du travail social un axe important du plan Pauvreté. **C'est pourquoi le Gouvernement a décidé de lancer des Etats généraux du travail social**, élargis à l'ensemble des champs d'intervention du travail social, afin de préparer un plan d'actions pour donner aux politiques sociales les professionnels dont elles ont besoin pour leur mise en œuvre.

Pour associer l'ensemble des parties prenantes – professionnels, employeurs, usagers, territoires – à la préparation de ce plan d'actions, **les Etats généraux du travail social seront nourris par les diagnostics et les travaux/propositions construits préalablement dans le cadre d'assises territoriales** qui se dérouleront, de façon échelonnée entre l'automne 2013 et le printemps 2014.

Le CSTS sera étroitement associé à la démarche pour mettre à disposition ses expertises et préparer la reprise et le suivi en mode pérenne du plan d'actions.

Enjeux des Etats généraux du travail social

- Reconnaître et soutenir le travail social en rendant les travailleurs sociaux acteurs des politiques publiques de cohésion sociale, en redonnant du sens à leurs actions et en mettant en adéquation les besoins des usagers et les réponses aux problématiques sociales actuelles ;
- Faire évoluer le regard porté sur le travail social par la société et les usagers ;
- Faire évoluer le regard des travailleurs sociaux sur les usagers.

Principes qui sous-tendent la méthode des Etats généraux du travail social

- Permettre aux acteurs de terrain et aux usagers de s'exprimer, de faire entendre leurs positions et leurs points de vue ;
- Faire émerger des consensus sur les évolutions à impulser pour faire évoluer les pratiques et améliorer les accompagnements mis en œuvre, les organisations de travail, la coordination des acteurs, la formation des travailleurs sociaux, etc. ;
- Mettre en valeur les pratiques inspirantes existantes, les capitaliser et en assurer la diffusion, tant dans le cadre de la formation que dans les organisations de travail.

Objectifs des Etats généraux du travail social

- Analyser l'adéquation entre les pratiques de travail social, les attentes des usagers et les problématiques sociales actuelles ;
- Identifier et prioriser les leviers d'actions sous forme de propositions concrètes ;
- Valoriser et mieux reconnaître l'apport du travail social à la mise en œuvre des politiques sociales ;
- Construire un plan d'actions pour réinventer le travail social de demain.

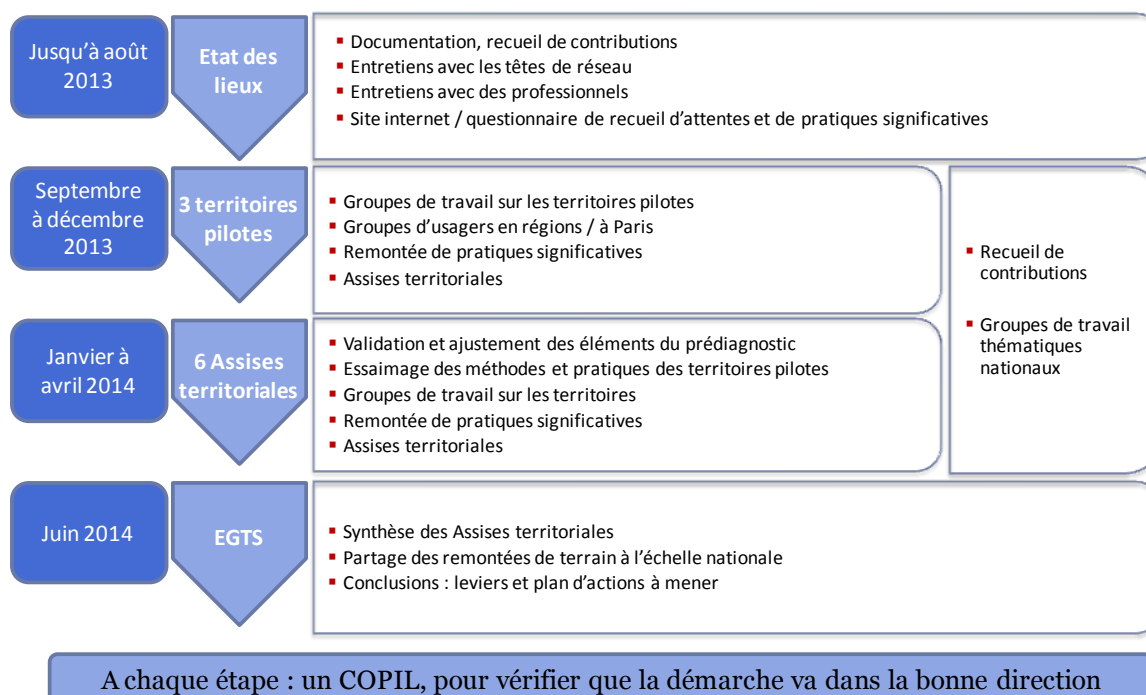
Cette réflexion doit s'appuyer sur la prise en compte de l'évolution des publics et de leurs attentes. Elle doit permettre de travailler à une meilleure coordination des intervenants autour des parcours des usagers et de prendre davantage en compte la complémentarité des métiers et des professionnels de l'intervention sociale.

Acteurs impliqués

Le processus des Etats généraux du travail social vise à organiser une démarche de réflexion et élaborer des pistes d'actions, en associant pleinement l'ensemble des acteurs concernés à l'élaboration d'un diagnostic ascendant et de propositions d'actions. Ils doivent donc impliquer de manière large:

- Les élus locaux
- Les professionnels de terrain
- Les représentants des employeurs des travailleurs sociaux
- Les représentants des établissements de formation en travail social
- Les représentants de l'encadrement des travailleurs sociaux
- Les autres professionnels en lien avec les travailleurs sociaux
- Les bénévoles
- Les personnes concernées/usagers

2. CALENDRIER DE LA DEMARCHE



Un premier état des lieux, préalable à la réflexion sur les territoires

En amont des travaux à mener sur les territoires, une phase de documentation et de recensement des travaux existants est prévue ; elle sera accompagnée d'entretiens avec des têtes de réseau ainsi que de groupes de paroles avec des professionnels, des usagers, des encadrants... afin d'envisager les problématiques principales liées au travail social. Un site internet participatif permettra également à toutes les personnes concernées par cette démarche (professionnels, bénévoles, usagers...) de faire connaître leurs attentes et de signaler les pratiques intéressantes.

Les premières hypothèses issues de cet état des lieux serviront de base aux discussions et échanges sur les territoires, qui viendront les infirmer, les affiner ou les confirmer.

3. FOCUS SUR LES ASSISES TERRITORIALES

Objectifs des Assises territoriales

- Associer pleinement les acteurs de terrain à l'élaboration d'un diagnostic ascendant et des propositions d'actions ;
- Impulser des dynamiques territoriales qui perdurent au-delà de la clôture de la démarche ;
- Formaliser des propositions qui alimentent les Etats généraux.

Un processus permettant d'alimenter la réflexion nationale

La démarche territoriale se déroule sur 3 à 4 mois et s'articule autour de groupes de travail composés des divers acteurs du travail social et des politiques sociales à l'échelle du territoire.

Ces travaux seront orchestrés par un Comité de pilotage territorial en charge d'organiser et de suivre la démarche, en mobilisant les acteurs et en veillant à la bonne marche des groupes de travail qu'il aura établis sur le territoire. Les travaux produits permettront d'alimenter les réflexions au niveau national.

Des Assises territoriales en deux temps

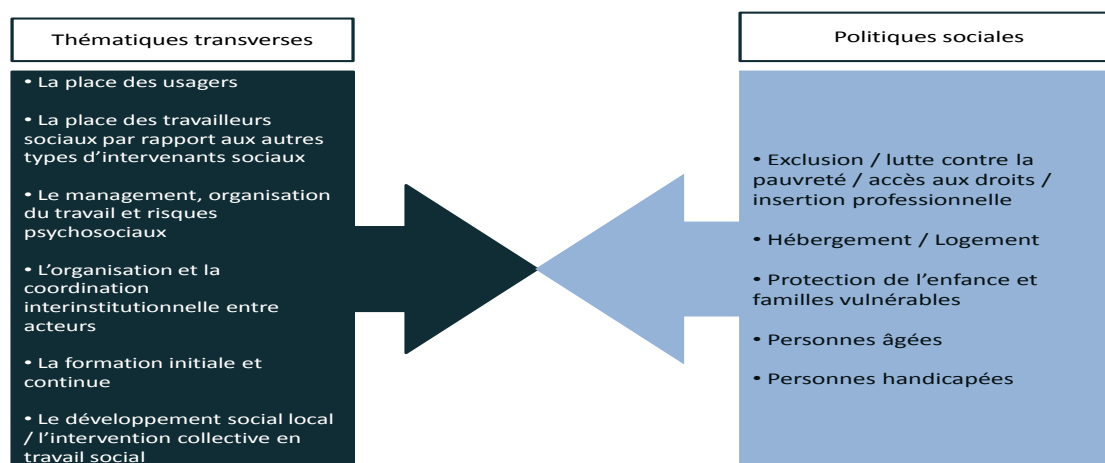
Il est prévu 9 assises territoriales, chaque territoire regroupant plusieurs régions : 7 en métropole et 2 outre-mer (Antilles-Guyane et Réunion-Mayotte).

Les assises territoriales se dérouleront en 2 vagues :

- 1^{ère} phase : 3 assises territoriales pilotes à l'automne 2013
- 2^{ème} phase : déroulement des 6 autres assises territoriales au 1^{er} semestre 2014

Thématiques des assises territoriales

Dans le cadre des travaux préparatoires à la démarche, six grandes thématiques transverses ont été identifiées. Les assises territoriales devront permettre d'étudier et d'analyser ces grandes thématiques (acteurs concernés, points de blocages et pratiques significatives existantes, leviers d'actions...) à travers le prisme privilégié d'une politique sociale plus particulière.



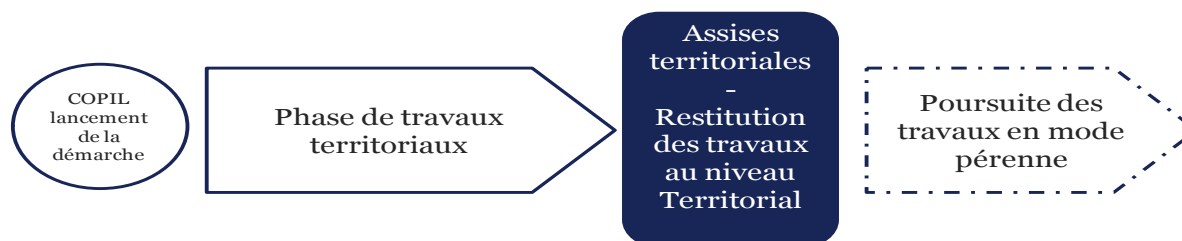
Organisation des Assises territoriales

L'échelle des groupes de travail (interrégionale, régionale, départementale, communale...) reste au libre choix des territoires et des coopérations existantes, afin de mettre en place l'organisation la plus pertinente à partir des thématiques choisies et des réalités de chaque interrégion.

Etant donnée l'ampleur des champs couverts, **chaque territoire sera en charge de traiter une thématique transverse illustrée à travers le prisme d'une politique publique particulière.** Cependant, il reste libre de traiter, le cas échéant, en parallèle des thématiques supplémentaires.

Les territoires pourront, bien sûr, échanger entre eux et partager leurs expertises afin d'alimenter leurs travaux. L'équipe projet nationale est l'instance qui collectera, capitalisera et redéployera ces informations.

Les étapes des Assises territoriales



La démarche des assises territoriales s'établit sur la durée et pourra être prolongé au-delà des Etats généraux du travail social. Elle a donc vocation à permettre d'enclencher ou de prolonger une dynamique territoriale sur le thème du travail social.